

Política de Devoluções

1. Condições Gerais

As trocas ou devoluções podem ser efectuadas no prazo máximo de 14 dias consecutivos após a recepção da encomenda, conforme previsto no Decreto-Lei nº 24/2014, de 14 de Fevereiro (Direito de Livre Resolução).

Apenas serão aceites devoluções de produtos que:

Estejam na sua embalagem original, selada e sem sinais de abertura ou utilização;

Incluam todos os acessórios, ofertas ou amostras enviadas com o produto;

Não apresentem danos causados pelo cliente.

2. Procedimento para Devoluções

Para iniciar o processo de devolução, o cliente deve contactar o nosso Serviço de Apoio ao Cliente através do email **comercial@prztechnica.pt**, indicando:

- Número da encomenda;
- Motivo da devolução;
- Fatura
- Fotografias do produto (caso este apresente defeitos ou danos).

Após análise e aprovação do pedido de devolução, o cliente receberá as instruções para o envio do produto.

O envio do produto devolvido deve ser feito para o seguinte endereço:

PRZ-Técnica, Sítio de Brancanes, 294 A, 8700-207 Olhão.

3. Custos de Devolução

Para devoluções por desistência ou exercício do direito de livre resolução, os custos de envio são da responsabilidade do cliente.

Caso a devolução seja motivada por defeito ou erro no envio do produto, a empresa Prz-Técnica, Lda assumirá os custos de devolução.

4. Reembolso

Após a recepção e verificação do produto devolvido, o reembolso será processado no prazo máximo de 14 dias úteis.

O reembolso será efectuado utilizando o mesmo método de pagamento da encomenda original.

Caso a devolução não cumpra os critérios estabelecidos, o cliente será informado e o produto será devolvido, sendo os custos de reenvio da responsabilidade do cliente.

5. Trocas de Produtos

As trocas estão sujeitas à disponibilidade de stock. Caso o produto pretendido não esteja disponível, o cliente poderá optar por um reembolso.

O procedimento para trocas é idêntico ao das devoluções, conforme descrito na secção 2.

6. Produtos Danificados ou com Defeito

Caso receba um produto danificado ou com defeito, o cliente deve notificar o Serviço de Apoio ao Cliente no prazo de 48 horas após a receção, anexando fotografias e uma descrição do problema.

A prztecnica.pt compromete-se a substituir o produto defeituoso ou a proceder ao reembolso, sem custos adicionais para o cliente.

7. Excepções

Não serão aceites devoluções de:

- Produtos personalizados ou feitos por encomenda;
- Produtos adquiridos em campanhas promocionais com indicação de "sem devolução";

8. Contacto

Se tiver alguma questão relacionada com a nossa Política de Trocas e Devoluções, por favor contacte-nos através do email comercial@prztecnica.pt

9. Alterações à Política

A prztecnica.pt reserva-se o direito de alterar a presente Política de Trocas e Devoluções sem aviso prévio, sendo as alterações publicadas no website. Recomendamos que consulte esta página regularmente.