

Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade descreve prztecnica (o "sítio Web", "nós", "nos" ou "o nosso") recolhe e utiliza e divulga as suas informações pessoais quando nos visita, utiliza os nossos serviços ou faz uma compra em prztecnica.pt (o "sítio Web") ou comunica connosco de outra forma sobre o sítio Web (no conjunto, os "Serviços"). Para as finalidades desta Política de Privacidade, "você" e "o seu" referem-se a si como utilizador dos Serviços, seja cliente, visitante do Website ou outra pessoa, cujas informações recolhemos de acordo com esta Política de Privacidade.

Leia com atenção esta Política de Privacidade.

Alterações a esta Política de Privacidade

Poderemos atualizar esta Política de Privacidade ocasionalmente, incluindo para refletir alterações às nossas práticas ou por outras razões operacionais, legais ou regulamentares. Publicaremos a Política de Privacidade revista no sítio Web, atualizaremos a data da "Última atualização" e tomaremos quaisquer outras medidas exigidas pela lei aplicável.

Como recolhemos e usamos as suas informações pessoais

Para fornecer os Serviços, recolhemos informações pessoais sobre si, conforme estabelecido abaixo. As informações que recolhemos e utilizamos variam conforme o modo como interage connosco.

Para além das utilizações específicas abaixo indicadas, podemos utilizar as informações que recolhemos sobre si para comunicar consigo, fornecer ou melhorar os Serviços, cumprir quaisquer obrigações legais que se apliquem, fazer cumprir quaisquer termos de serviço aplicáveis e proteger ou defender os Serviços, os nossos direitos e os direitos dos nossos utilizadores ou de outros.

Que informações pessoais recolhemos

Os tipos de informações pessoais que obtemos sobre si dependem de como interage com nosso sítio Web e como usa nossos Serviços. Quando utilizamos o termo "informações pessoais", estamos a referir-nos a informações que o identificam, lhe dizem respeito, o descrevem ou lhe podem ser associadas. As secções seguintes descrevem as categorias e os tipos específicos de informações pessoais que recolhemos.

Informações que recolhemos de si diretamente

As informações que nos envia diretamente através dos nossos Serviços podem incluir:

- Detalhes de contacto, incluindo o seu nome, endereço, número de telefone e e-mail.
- Informações sobre a encomenda, incluindo o seu nome, endereço de faturação, endereço de envio, confirmação de pagamento, endereço de e-mail e número de telefone.
- Informações sobre assistência ao cliente, incluindo as informações que optar por incluir nas comunicações connosco, por exemplo, ao enviar uma mensagem através dos Serviços.

Informações que obtemos de terceiros

Por último, podemos obter informações sobre si junto de terceiros, incluindo fornecedores e prestadores de serviços que podem recolher informações em nosso nome, tais como:

- Os nossos processadores de pagamentos, que recolhem informações de pagamento (por exemplo, conta bancária, informações do cartão de crédito ou débito, endereço de faturação) para processar o seu pagamento, de modo a satisfazer as suas encomendas e fornecer-lhe os produtos ou serviços que solicitou, a fim de executar o contrato que celebrámos consigo.

Qualquer informação que obtivermos de terceiros será tratada de acordo com esta Política de Privacidade. Veja também a secção abaixo, *Sítios Web e e Ligações de terceiros*.

Como utilizamos as suas informações pessoais

- Fornecendo produtos e serviços. Utilizamos as suas informações pessoais para lhe fornecer os Serviços, de modo a executar o contrato que celebrámos consigo, incluindo para processar os seus pagamentos, satisfazer as suas encomendas, enviar-lhe notificações relacionadas com as suas encomendas, devoluções, trocas ou outras transações, criar e organizar o envio, facilitar quaisquer devoluções e trocas e outras características e funcionalidades relacionadas com a sua conta .
- Marketing e publicidade. Podemos utilizar as suas informações pessoais para fins de marketing e promocionais, como o envio de comunicações de marketing, publicidade e comunicações promocionais por correio eletrónico, mensagens de texto ou correio postal, e para lhe mostrar anúncios de produtos ou serviços. Incluída pode estar a utilização das suas informações pessoais para adaptar melhor os Serviços e a publicidade no nosso sítio Web. Se for residente no EEE, a base legal para estas atividades de tratamento de dados é o nosso interesse legítimo em vender os nossos produtos, de acordo com o Art. 6 (1) (f) do RGPD.
- Segurança e prevenção de fraudes. Utilizamos as suas informações pessoais para detetar, investigar ou tomar medidas relativamente a possíveis atividades fraudulentas, ilegais ou maliciosas. Se for residente no EEE, a base legal para estas atividades de processamento de dados é o nosso interesse legítimo em manter o nosso sítio Web seguro para si e para outros clientes, de acordo com o Art. 6 (1) (f) do RGPD.
- Comunicar consigo e melhorar os serviços. Utilizamos as suas informações pessoais para lhe prestar apoio ao cliente e melhorar os nossos Serviços. Este procedimento é do nosso legítimo interesse, a fim de lhe podermos responder, lhe prestarmos serviços eficazes e mantermos consigo a nossa relação comercial, de acordo com o Art. 6 (1) (f) do RGPD.

Cookies

Este Sítio Web não utiliza cookies.

Como divulgamos informações pessoais

Em determinadas circunstâncias, poderemos divulgar as suas informações pessoais a terceiros para fins de cumprimento de contratos, fins legítimos e outros motivos sujeitos a esta Política de Privacidade. Tais circunstâncias podem incluir:

- Com fornecedores ou outros terceiros que prestam serviços em nosso nome (por exemplo, gestão de TI, processamento de pagamentos, suporte ao cliente, armazenamento em nuvem, atendimento e envio).
- Em relação a uma transação comercial, como uma fusão ou falência, para cumprir quaisquer obrigações legais aplicáveis (incluindo para responder a intimações, mandados de busca e pedidos semelhantes), para fazer cumprir quaisquer termos de serviço aplicáveis e para proteger ou defender os Serviços, os nossos direitos e os direitos dos nossos utilizadores ou outros.

Não utilizamos nem divulgamos informações pessoais sensíveis sem o seu consentimento ou com o objetivo de inferir características sobre a sua pessoa.

Sítios Web e hiperligações de terceiros

O nosso sítio Web pode fornecer ligações para sítios Web ou outras plataformas online geridas por terceiros. Se seguir hiperligações para sítios Web não afiliados ou controlados por nós, deverá analisar as respetivas políticas de privacidade e segurança, assim como outros termos e condições. Não garantimos e não somos responsáveis pela privacidade ou segurança desses sítios Web, incluindo a exatidão, integridade ou fiabilidade das informações neles encontradas. As informações que fornece em locais públicos ou semipúblicos, incluindo as informações que partilha em plataformas de redes sociais de terceiros, também podem ser visualizadas por outros utilizadores dos Serviços e/ou utilizadores dessas plataformas de terceiros, sem limitação quanto à sua utilização por nós ou por terceiros. A nossa inclusão de tais hiperligações não implica, por si só, qualquer aprovação do conteúdo dessas plataformas ou dos seus proprietários ou operadores, exceto conforme divulgado nos Serviços.

Dados infantis

Os Serviços não se destinam a ser utilizados por crianças e não recolhemos intencionalmente quaisquer informações pessoais sobre crianças. Se for o pai ou tutor de uma criança que nos tenha facultado as suas informações pessoais, pode contactar-nos utilizando os dados de contacto abaixo indicados para solicitar a sua eliminação.

A partir da Data de Entrada em Vigor desta Política de Privacidade, não temos conhecimento efetivo de que "partilhamos" ou "vendemos" (tal como esses termos são definidos na legislação aplicável) informações pessoais de indivíduos com menos de 16 anos de idade.

Segurança e retenção das suas informações

Tenha em atenção que nenhuma medida de segurança é perfeita ou impenetrável e não podemos garantir uma "segurança perfeita". Além disso, qualquer informação que nos envie poderá não estar segura durante a transmissão. Recomendamos que não utilize canais inseguros para nos comunicar informações sensíveis ou confidenciais.

O período de tempo durante o qual retemos as suas informações pessoais depende de diferentes fatores, tais como a necessidade das informações para fornecer os Serviços, cumprir obrigações legais, resolver litígios ou fazer cumprir outros contratos e políticas aplicáveis.

Os seus direitos

Dependendo do local onde vive, pode ter alguns ou todos os direitos abaixo indicados em relação às suas informações pessoais. No entanto, estes direitos não são absolutos, podendo aplicar-se apenas em determinadas circunstâncias e, em certos casos, podemos recusar o seu pedido, se a lei nos permitir.

- Direito de acesso / conhecimento: Pode ter o direito de solicitar o acesso às informações pessoais que mantemos sobre si, incluindo detalhes relacionados com as formas como utilizamos e partilhamos as suas informações.
- Direito de eliminação: Pode ter o direito de solicitar a eliminação das informações pessoais que mantemos sobre si.
- Direito de correção: Pode ter o direito de solicitar a correção das informações pessoais inexatas que mantemos sobre si.
- Direito de portabilidade: Pode ter o direito de receber uma cópia das informações pessoais que mantemos sobre si e de solicitar a sua transferência para terceiros, em determinadas circunstâncias e com algumas exceções.
- Direito de recusar a venda, a partilha ou a publicidade direcionada: Pode ter o direito de nos instruir para não "vendermos" ou "partilharmos" as suas informações pessoais ou de optar por não processar as suas informações pessoais para fins considerados como "publicidade direcionada", conforme definido nas leis de privacidade aplicáveis. Tenha em atenção que, se visitar o nosso sítio Web com o sinal de preferência de auto-exclusão (opt-out) do Controlo Global de Privacidade ativado, dependendo do local onde se encontra, trataremos automaticamente este pedido como um pedido de auto-exclusão da "venda" ou "partilha" de informações para o dispositivo e navegador que utiliza para visitar o Sítio Web.
- Restrição de tratamento: Pode ter o direito de nos pedir para parar ou restringir o nosso tratamento de informações pessoais.
- Retirada do consentimento: Quando nos baseamos no consentimento para processar as suas informações pessoais, pode ter o direito de retirar esse consentimento.
- Recurso: Pode ter o direito de recorrer da nossa decisão se recusarmos processar o seu pedido. Pode fazê-lo respondendo diretamente à nossa recusa.
- Gestão das preferências de comunicação: Podemos enviar-lhe correios eletrónicos promocionais e pode, em qualquer altura, optar por não os receber, utilizando a opção de anulação da subscrição apresentada nos nossos correios eletrónicos. Se optar por não participar, poderemos continuar a enviar-lhe mensagens de correio eletrónico não promocionais, como as relativas à sua conta ou a encomendas que tenha efetuado.

Pode exercer qualquer um destes direitos quando indicado no nosso Sítio Web ou contactando-nos através dos dados de contacto fornecidos abaixo.

Não iremos discriminá-lo por optar e exercer qualquer um destes direitos. Poderemos ter de recolher informações suas para verificar a sua identidade, como o seu endereço de correio eletrónico ou informações sobre a sua conta, antes de dar uma resposta concreta ao pedido. De acordo com a legislação aplicável, pode designar um agente autorizado para efetuar pedidos em seu nome para exercer os seus direitos. Antes de aceitar esse pedido de um agente, exigiremos que o agente forneça provas de que o autorizou a agir em seu nome e poderemos ter de verificar a sua identidade diretamente connosco.

Responderemos ao seu pedido de forma atempada, conforme exigido pela legislação aplicável.

Reclamações

Se tiver reclamações sobre a forma como tratamos as suas informações pessoais, contacte-nos utilizando os dados de contacto fornecidos abaixo. Se não ficar satisfeito com a nossa resposta à sua reclamação, dependendo do seu local de residência, poderá ter o direito de recorrer da nossa decisão, contactando-nos através dos dados de contacto abaixo indicados, ou apresentar a sua reclamação à autoridade local de proteção de dados . Para o EEE, pode encontrar uma lista das autoridades responsáveis pela supervisão da proteção de dados [aqui](#).

Utilizadores internacionais

Tenha em atenção que podemos transferir, armazenar e tratar as suas informações pessoais fora do país onde reside. As suas informações pessoais também são tratadas por funcionários e terceiros prestadores de serviços e parceiros nesses países.

Se transferirmos as suas informações pessoais para fora da Europa, basear-nos-emos em mecanismos de transferência reconhecidos, como as Cláusulas Contratuais Normalizadas da Comissão Europeia, ou quaisquer contratos equivalentes emitidos pela autoridade competente do Reino Unido, conforme relevante, a menos que a transferência de dados seja para um país que tenha sido determinado como fornecendo um nível adequado de proteção.

Contacto

Em caso de dúvida sobre as nossas práticas de privacidade ou sobre esta Política de Privacidade, ou se pretender exercer algum dos direitos que lhe assistem, contacte-nos por telefone ou por correio eletrónico para comercial@prztecnic.pt ou entre em contacto connosco através de PRZ-Técnica, Sítio de Brancanes, 294 A, 8700-207 Olhão, Portugal.

Para efeitos da legislação aplicável em matéria de proteção de dados, e salvo indicação expressa em contrário, somos o responsável pelo tratamento das suas informações pessoais.